**Доклад заместителя Министра экономического развития РСО-Алания М. К. Сокаева на заседании Республиканской комиссии по вопросам административной реформы и местного самоуправления, 15.06.2016**

**О работе по ведению Реестра государственных и муниципальных услуг Республики Северная Осетия-Алания**

В соответствии с постановлением Правительства РСО-Алания от 29 декабря 2011 г. № 375 «О порядке формирования и ведения Реестра государственных услуг Республики Северная Осетия-Алания» Министерство экономического развития РСО-Алания является уполномоченным органом по ведению информационного ресурса республиканской информационной системы «Реестр государственных услуг Республики Северная Осетия-Алания».

В связи с этим органам исполнительной власти и администрациям местного самоуправления РСО-Алания были разосланы рекомендательные письма с просьбой закончить формирование сведений о государственных услугах, привести в соответствие административные регламенты государственных услуг и актуализировать сведения о государственных услугах в республиканской информационной системе «Реестр государственных услуг Республики Северная Осетия-Алания».

В результате проводимой работы информация в реестре систематически обновляется.

На данный момент сведения не обновлены Министерством образования и науки РСО-Алания в связи с необходимостью внесения изменений в регламенты, Министерством сельского хозяйства РСО-Алания, Министерством физической культуры и спорта РСО-Алания, Комитетом по делам молодежи РСО-Алания, Комитетом по транспорту РСО-Алания, администрациями местного самоуправления Дигорского, Ирафского, Кировского, Пригородного и Моздокского районов.

**О текущих мероприятиях по внедрению и работе в РСО-Алания государственной автоматизированной системы «Управление»**

По результатам **проведенной работы по внесению данных в Государственную автоматизированную информационную систему «Управление» на сегодняшний день можно сказать следующее:**

**- данные по группе показателей о ходе исполнения поручений, содержащихся в Указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596-606, внесены в полном объеме;**

**- в связи с отсутствием многопрофильных муниципальных образований (моногородов) данные по этому показателю не вносятся;**

**- показатели разработки прогноза социально-экономического развития Российской Федерации внесены полностью;**

**- подготовлены и внесены в ГАС «Управление» доклады об осуществлении контрольно-надзорных функций по форме № 1-Контроль Архивной службой РСО-Алания и Управлением ветеринарии РСО-Алания. По техническим причинам (отсутствие электронно-цифровых подписей, технические проблемы при размещении сведений) внесение данных Комитетом** по охране и использованию объектов культурного наследия РСО-Алания и **администрациями местного самоуправления РСО-Алания было невозможно. На сегодняшний проблемы устранены и за I полугодие данные будут представлены в полном объеме к 20 июля 2016 г.**

**- подготовлены и представлены в ГАС «Управление» доклады о лицензировании отдельных видов деятельности, показателях мониторинга эффективности лицензирования и методике его проведения по форме №1-Лицензирование Министерством здравоохранения РСО-Алания, Министерством образования и науки РСО-Алания, Министерством промышленности и торговли РСО-Алания,** [**Службой жилищного надзора РСО-Алания**](http://www.rso-a.ru/index.php/parlament-rso-alaniya-2/ministerstvo-stroitelstva-energetiki-i-zhilishchno-kommunalnogo-khozyajstva-rso-alaniya.html)**. По техническим причинам (в связи с отсутствием руководителя нет электронно-цифровой подписи) не представлен доклад** [Управлением РСО-Алания по государственному регулированию производства и оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции](http://www.rso-a.ru/index.php/parlament-rso-alaniya-2/ministerstvo-stroitelstva-energetiki-i-zhilishchno-kommunalnogo-khozyajstva-rso-alaniya-25.html);

- показатели по реализации Указа Президента РФ от 21.08.2012 г. №1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации внесены в полном объеме;

- показатели организации и проведения мониторинга процессов в реальном секторе экономики, финансово-банковской и социальной сферах субъектов РФ, содержащиеся в распоряжении Правительства РФ от 15.06.2009 г. № 806-р, также внесены в полном объеме

- показатели по мониторингу сведений о государственных и муниципальных услугах по формам № 1-ГУ «Сведения о предоставлении государственных услуг» и № 1-МУ «Сведения о предоставлении муниципальных услуг» **не участвуют в рейтинге. Однако следует отметить, что кроме** [Министерства государственного имущества и земельных отношений РСО-Алания](http://www.rso-a.ru/index.php/parlament-rso-alaniya-2/ministerstvo-gosudarstvennogo-imushchestva-i-zemelnykh-otnoshenij-rso-alaniya.html), Комитета РСО-Алания по занятости населения, Архивной службы РСО-Алания, Министерства строительства и архитектурной политики РСО-Алания, Управления ветеринарии РСО-Алания, Министерства экономического развития РСО-Алания и Администрации местного самоуправления Алагирского района, требования о своевременном размещении сведений о государственных и муниципальных услугах по формам № 1-ГУ «Сведения о предоставлении государственных услуг» и № 1-МУ «Сведения о предоставлении муниципальных услуг» не исполняются в связи с **отсутствием электронно-цифровых подписей, техническими проблемами при размещении сведений.**

**Координация работы по внесению данных в ГАС «Управление» Министерством экономического развития РСО-Алания осуществляется в тесном сотрудничестве с ответственными исполнителями в министерствах и ведомствах. В результате проведенной совместной работы** предоставления данных в ГАС "Управление" **на сегодняшний день достигло 82,42%, рейтинг республики с предпоследнего места поднялся на 19 пунктов и по состоянию на 08.06.2016 г. республика находится на 66 месте.**

**Для достижения 100 % необходимо внесение в полном объеме сведений по осуществлению контрольно-надзорных функций и лицензированию отдельных видов деятельности, показателей мониторинга эффективности лицензирования органами исполнительной власти и особенно администрациями местного самоуправления РСО-Алания в части контрольно-надзорных функций.**

**О мониторинге достижения показателя уровня удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 августа 2012 г. № 278 «Об утверждении положения об организации и проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в Республике Северная Осетия-Алания» Министерством экономического развития Республики Северная Осетия-Алания ведется мониторинг качества предоставления государственных услуг.

Проанализировав итоги мониторинга и социологического опроса граждан, можно сделать вывод, что качество предоставляемой гражданам государственных услуг соответствует нормативно установленным требованиям и удовлетворяет ее получателей.

Вместе с тем, в ходе проведения мониторинга выявлен ряд актуальных проблем при предоставлении государственных услуг: время ожидания в очереди в некоторых случаях превышает 15 минут; отсутствие возможности предоставления государственных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг; неудовлетворенность размещением, территориальной доступностью, является препятствием для комфортного получении государственных услуг жителями отдаленных районов республики; неудовлетворённость сроками получения услуги; отсутствие возможности оплаты госпошлины на местах; ряд помещений, предназначенных для ожидания, требуют ремонта и дооснащения местами для сидения, кондиционерами, а также создание условий для обслуживания инвалидов.

Для повышения комфортности помещений, предназначенных для предоставления государственных услуг, необходимо оборудовать электронными табло для автоинформирования; платежными терминалами, предназначенными для обеспечения приема платежей при оказании платных государственных услуг; системами электронного управления очередью.

В целом, ответы показали, что повышение комфортности предоставления государственной услуги с позиции участников опроса не является существенным фактором повышения качества предоставления государственной услуги.

Министерством экономического развития Российской Федерации разработана новая методика проведения социологического исследования и оценки удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в соответствии с которым к 20 сентября 2016 г. будет проведен мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг.