Приложение № 2

**Итоги мониторинга выполнения законодательных требований в сфере такси и пассажирских перевозок на территории Республики Северная Осетия – Алания по состоянию на 01.07.2013 г.**

Новые законодательные требования к осуществлению деятельности в сфере такси и пассажирских перевозок республики определены следующими актами:

Федеральным законом №69 - ФЗ от 21 апреля 2011 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Законом Республики Северная Осетия – Алания № 7 - РЗ от 14.03.2012 г. « О порядке осуществления республиканского государственного контроля в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Республики Северная Осетия – Алания»;

Постановлением Правительства Республики Северная Осетия – Алания от 29 декабря 2011 г. №378 «О мерах по реализации статьи 9 Федерального закона от 21 апреля 2011 года №69 – ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Мониторинг исполнения указанных нормативных правовых актов на территории РСО – Алания проведен Министерством экономического развития Республики Северная Осетия – Алания совместно с Министерством промышленной и транспортной политики РСО – Алания **во II квартале 2013 года.**

**Целями исследования** в ходе мониторинга являлись:

1. Мониторинг выполнения законодательных требований субъектами предпринимательской деятельности в сфере такси и пассажирских перевозок республики;
2. Определение влияния законодательных изменений на осуществление предпринимательской деятельности в сфере такси и пассажирских перевозок РСО – Алания;
3. Выявление проблем повышения качества и расширения ассортимента услуг, оказываемых в сфере такси и пассажирских перевозок республики.

**Объект и выборка исследования** определены как совокупность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, официально зарегистрированных и получивших разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в Министерстве промышленной и транспортной политики РСО – Алания, и физических лиц, нелегально осуществляющих указанную деятельность на территории республики.

Итоговый объем выборочной совокупности составил **400 респондентов**, в том числе 339 – официально зарегистрированных респондентов , 61 респондент – нелегально осуществляющих деятельность в сфере такси и пассажирских перевозок.

Выборочная совокупность исследования не является репрезентативной, так как генеральная совокупность субъектов предпринимательской деятельности, нелегально осуществляющих деятельность в сфере легкового такси и пассажирских перевозок на территории республики, на момент исследования не известна.

Для определения влияния новых законодательных требований на качество предоставления услуг такси и издержки потребителей отдельно проведен опрос жителей г. Владикавказ разных социальных групп в составе 20 чел.

В качестве **методической основы исследования** определено анонимное анкетирование (самозаполнение респондентами), в отдельных случаях использовалось очное и телефонное интервью.

**Содержание анкеты** (полная версия анкеты прилагается) отражает аспекты предпринимательской деятельности в сфере легкового такси и пассажирских перевозок, соответствующие обозначенным целям исследования. В том числе, вопросы анкеты конкретизировали:

1.Наличие административных барьеров при получении разрешения и организации предпринимательской деятельности в сфере такси и пассажирских перевозок республики;

2.Информированность предпринимателей о новых законодательных требованиях к осуществлению деятельности в сфере такси и пассажирских перевозок;

3.Выполнение предпринимателями законодательных требований, выяснение причин невыполнения; 4.Влияние новых законодательных требований на издержки, состояние и развитие предпринимательской деятельности в сфере легкового такси и пассажирских перевозок;

5.Осуществление контрольных (надзорных) функций за исполнением законодательных требований в сфере легкового такси и пассажирских перевозок республики;

6.Мнение предпринимателей о содержании законодательных требований и перспективах развития рынка услуг такси в республике;

7.Характеристика динамики цен на услуги такси в республике и качества обслуживания потребителей;

8.Оценка эффективности утвержденных мер государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере легкового такси и пассажирских перевозок в республике;

9.Предложения респондентов по повышению эффективности государственного регулирования сферы такси и пассажирских перевозок в республике.

**Обработка результатов анкетирования** состояла из следующих этапов:

а) статистического анализа ответов респондентов (частотные распределения ответов по всем вопросам анкеты);

б) сравнительного анализа ответов респондентов легальной и нелегальной сфер предпринимательской деятельности;

в) определения тенденций и составления прогноза развития рынка услуг в сфере такси и пассажирских перевозок республики;

г) обобщения предложений предпринимателей по совершенствованию государственного регулирования сферы такси и пассажирских перевозок.

Выборочная совокупность настоящего исследования, как указывалось выше, не является репрезентативной, поэтому распространять выводы исследования на всю совокупность предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере такси и пассажирских перевозок, некорректно. Однако нет сомнений, что данные анкетирования и проведенного анализа отражают основные тенденции развития рынка данных услуг и фактическое исполнение введенных законодательных требований.

 Изначально показатель полной информированности предпринимателей о законодательных требованиях к осуществлению деятельности в сфере легкового такси и пассажирских перевозок составляет всего 34,8 % от общей совокупности респондентов и «задает» тенденцию невыполнения или частичного выполнения законодательных требований. Так как 60,8% опрошенных респондентов только частично знакомы с законодательными требованиями, можно предположить, что они не выполняют многие законодательные требования в силу их незнания. Этот вывод подтверждается и сводными аналитическими данными о том, что основными причинами невыполнения законодательных требований является их незнание -58,2% ответов респондентов, на втором месте по частоте ответов – нежелание выполнять законодательные требования – 41 %, отсутствие финансовой возможности выполнять законодательные требования отметили только 0,8% респондентов. Вообще не знакомы с законодательными требованиями 4,5% респондентов, из которых 4% - предприниматели, нелегально осуществляющие деятельность в сфере такси и пассажирских перевозок республики, игнорирующие все основные законодательные требования в этой сфере.

У **официально зарегистрированных субъектов** рынка услуг такси и пассажирских перевозок выполнение основных законодательных требований градируется следующим образом:

* все респонденты имеют разрешение на осуществление предпринимательской деятельности в указанной сфере;
* у 17,6 % респондентов установлены таксометры;
* информация о водителе и фирме размещена на передней панели легкового такси у 72,5 % респондентов;
* автокресла для детей установлены у 12,5 % респондентов;
* медосмотр регулярно проходят 78,8 % респондентов;
* требование по общему водительскому стажу (не менее 3 лет) соблюдается 97,8 % респондентов;
* регулярное прохождение техосмотров осуществляется 73,3 % респондентов;
* чеки клиентам выдают 16,3 % респондентов;
* опознавательный фонарь оранжевого цвета у 97,8 % респондентов;
* цвет машины соответствует у 22 % респондентов;
* цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке, имеется у 73,5 % респондентов. Положительным является факт отсутствия административных барьеров при получении в Министерстве промышленной и транспортной политики РСО – Алания разрешения на осуществление предпринимательской деятельности в сфере легкового такси и пассажирских перевозок, подтвержденный ответами почти всей совокупности (за исключением одного человека – 99,7%) легально работающих респондентов.

**Нелегальная деятельность** в сфере такси и пассажирских перевозок республики характеризуется 100-процентным отсутствием разрешений, общий водительский стаж не менее 3 лет только у 13,3 % респондентов, наличие кресел для детей – у 1,3 % респондентов, опознавательный фонарь оранжевого цвета - у 13,5 % респондентов, цвет машины соответствует у 2% респондентов, техосмотр проходят 0,5 %.Остальные требования по качеству обслуживанию потребителей и обеспечению их безопасности представителями нелегального рынка такси республики не выполняются.

Обращает на себя внимание тот факт, что независимо от принадлежности к легальной или нелегальной сфере деятельности самые низкие показатели исполнения предпринимателями законодательных требований по установке таксометров и выдаче чеков клиентам, установке кресел для детей и цвету транспортных средств.

Закономерна затем и характеристика использования в сфере такси, пассажирских перевозок налоговых режимов – отсутствие таксометров и несоблюдение законодательно установленных форм учета деятельности ведут к тому, что:

13,8 %(в том числе 13,3 % нелегальной сферы) респондентов вообще не платят налогов; 7,8 % водителей такси также отдают фиксированную часть выручки руководителю фирмы, в которой числятся, и не знают как выплачиваются налоги; 30,3 % респондентов используют единый налог на вмененный доход; на упрощенной системе налогообложения – 48,1 % респондентов.

Вместе с тем, в перечень органов, наиболее активно осуществляющих контроль за исполнением законодательных требований в сфере такси и пассажирских перевозок республики, респондентами включены Министерство промышленной и транспортной политики РСО – Алания (18,8 % респондентов), ГИБДД (55,5 % респондентов). 44 % респондентов отметили, что их деятельность **никто не контролирует**. Несмотря на низкие показатели исполнения законодательных требований, в ходе контрольных мероприятий отмечено выявление только одного вида нарушения – отсутствие разрешения на осуществление деятельности в указанной сфере. У 4,5 % респондентов выявили указанное нарушение, остальные респонденты отметили, что не подвергались проверкам или «откупались» от представителей органов контроля (надзора), выявивших то или иное нарушение.

Мнение предпринимателей о влиянии законодательных изменений на сферу такси и пассажирских перевозок республики отличается резкой контрастностью: 37,1 % респондентов утверждают, что состояние рынка не изменилось и исполнение формальных требований не может обеспечить положительной динамики развития рынка. Уверены в положительном влиянии введенных законодательных требований на данный рынок услуг 40,1 % респондентов, которые обосновывают свое мнение законодательным ограничением деятельности нелегальных такси и развитием добросовестной конкуренции, повышением качества обслуживания потребителей в силу роста конкуренции, упорядочиванием деятельности такси и трудовых отношений. 22,8 % респондентов утверждают, что введение новых законодательных требований только ухудшит состояние рынка такси и пассажирских перевозок в республике:

* сократится количество легальных рабочих мест, что приведет к росту безработицы и социальной напряженности;
* чтобы избежать дополнительных издержек и исполнения законодательных требований, предприниматели будут переходить в теневой сектор экономики, что способствует росту преступности в этой сфере;
* снизится уровень доходности и конкурентоспособности предпринимательской деятельности;
* рост издержек приведет к повышению тарифов за проезд;
* чаще будут применяться штрафные санкции, возрастут коррупционные расходы предпринимателей и др.

Таким образом, не видят перспективы улучшения рыночной ситуации в связи с введением новых законодательных требований в сфере такси и пассажирских перевозок **59,9%** респондентов. Соответственно предложения респондентов по совершенствованию действующих законодательных норм и их правоприменения в сфере такси и пассажирских перевозок рекомендуют:

1.Создать с государственным участием единую систему автосервиса для легковых автомобилей (в том числе мойки), работающих в сфере такси и пассажирских перевозок. Включить в перечень предоставляемых им услуг услуги регулярного техосмотра и медосмотра.

2.Развить систему страхования жизни водителей такси.

3.Организовать нормативно определенные единые места для парковки легкового такси.

4.Ужесточить контроль за деятельностью такси и пассажирских перевозок. Создать единый контролирующий орган для сферы такси и пассажирских перевозок.

5.Ввести возрастные ограничения для работников такси.

6.Организовать централизованную выдачу для водителей такси таксометров и обеспечить контроль за их использованием.

7.Снизить налоговую нагрузку, установив фиксированный налоговый платеж за определенный период.

8.Создать пункты питания для таксистов, работающих в том числе в ночное время.

9.Ввести единый тариф за проезд в легковом такси в расчете на 1км пути.

10.Создать единый таксопарк с государственным участием, используя опыт работы советской эпохи.

11.Организовать выдачу специальных пропусков для проезда такси к клиентам под запрещающий дорожный знак.

12.Улучшить состояние дорог.

13.Отменить отдельные законодательные требования (единый цвет машин, ежедневный медосмотр).

Преобладающее количество предложений респондентов направлено на отмену единого цвета автотранспортных средств и лицензии (8,5 % предложений), снижение налоговой нагрузки (8,6 %), создание единого постоянно действующего органа контроля (надзора) за деятельностью такси и пассажирских перевозок (12,5 %) и ужесточение контроля (54,3 %), улучшение состояния дорог (5,1%), создание специальной доступной системы автосервиса для такси (2,2 %). В перспективе при совершенствовании действующего законодательства в указанных направлениях 84,5 % респондентов выразили готовность их исполнять; 13,7 % респондентов заявили о стойком нежелании выполнять какие – либо законодательные требования; 1,5% респондентов при сохранении действующих законодательных требований и сложившейся ситуации планируют ликвидировать предпринимательскую деятельность.

Отдельным блоком в программу проведения мониторинга исполнения законодательных требований в сфере такси и легковых перевозок республики включено изучение мнения потребителей об изменении качества обслуживания за период действия новых законодательных требований. Опрошено 20 чел.- представителей разных социальных групп и районов местонахождения в г.Владикавказ. 15 % опрошенных жителей г.Владикавказ отметили повышение качества обслуживания в части улучшения внешнего вида транспортного средства, соблюдения водителями правил дорожного движения, культуры общения с клиентами и хорошего знания маршрутов. 25% респондентов отметили понижение качества обслуживания: увеличилось время установления связи и ожидания такси, ухудшились внешний вид и техническое состояние автотранспортных средств, водители не соблюдают правила дорожного движения и подвергают опасности жизнь и здоровье клиентов, водители демонстрируют плохое знание города и оптимальных маршрутов до точки назначения, водители произвольно завышают стоимость проезда. 60 % потребителей услуг такси не заметили каких – либо изменений в качестве обслуживания со времени введения новых законодательных требований. При этом 70 % респондентов не зафиксировали существенного повышения тарифов за проезд в легковом такси за анализируемый период, 25 % респондентов установили рост тарифов в среднем на 20 руб., 5% респондентов – рост на 30-40 руб.

В целях повышения качества обслуживания в сфере легкового такси и пассажирских перевозок потребители считают необходимым:

1.Запретить водителям курить в салоне автомобиля;

2.Установить контроль за техническим и гигиеническим состоянием транспортных средств в сфере такси;

3.Проводить регулярное тестирование водителей такси на знание правил дорожного движения, знание территории и реакцию в экстремальных ситуациях;

4.Ввести единую форму одежды для водителей такси;

5.Проводить ежедневный медосмотр водителей такси перед началом работы и др.

Следуя логике изложенных итогов мониторинга, однозначен вывод, что потребители услуг такси и пассажирских перевозок республики подтверждают отсутствие значительных изменений в качестве предоставления услуг в связи с введением новых законодательных требований.

Обобщенная оценка эффективности мер государственного регулирования сферы такси и пассажирских перевозок республики с помощью введенных законодательных норм - **низкая** как со стороны предпринимателей, так и со стороны потребителей услуг.